

# SafeCrush™

BY SERRANO

## Manual Guía de Operación



Distribuidor Exclusivo

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



### Serrano Medical Solutions Inc



Canadá

**Correo Electrónico** : [info@safecrush.com](mailto:info@safecrush.com)  
**Web** : <https://serranomedical.com/>

### SafeCrush



Alemania

**Correo Electrónico** : [simone@safecrushint.com](mailto:simone@safecrushint.com)  
**Web** : <https://serranomedical.com/>

### SafeCrush



Chile

**Correo Electrónico** : [contacto@loginteg.cl](mailto:contacto@loginteg.cl)  
**Web** : <https://loginteg.cl/>

# SAFECRUSH™ - ENLACES DE VÍDEO

**¡Felicitaciones por su compra!**

**Asegúrese de ver este video para ocupar su nuevo SafeCrush.**

## GUIA DE USO

<https://www.youtube.com/watch?v=hRkuQjMMXj0>

## SafeCrush™ - VIDEOS EDUCATIVOS

**Prevención de Lesiones :**

[https://www.youtube.com/watch?v=1\\_uGaoCO4oE](https://www.youtube.com/watch?v=1_uGaoCO4oE)

**Tubos de alimentación obstruidos :**

<https://www.youtube.com/watch?v=LL3pP5jPgOg>

**Ruido :**

<https://www.youtube.com/watch?v=xM7EolaYKbc>

**Polvo de píldoras en suspensión :**

<https://www.youtube.com/watch?v=0y9x-F1SgAw>

**Tempo y Eficiencia :**

<https://www.youtube.com/watch?v=hF4LyDRNvXw>

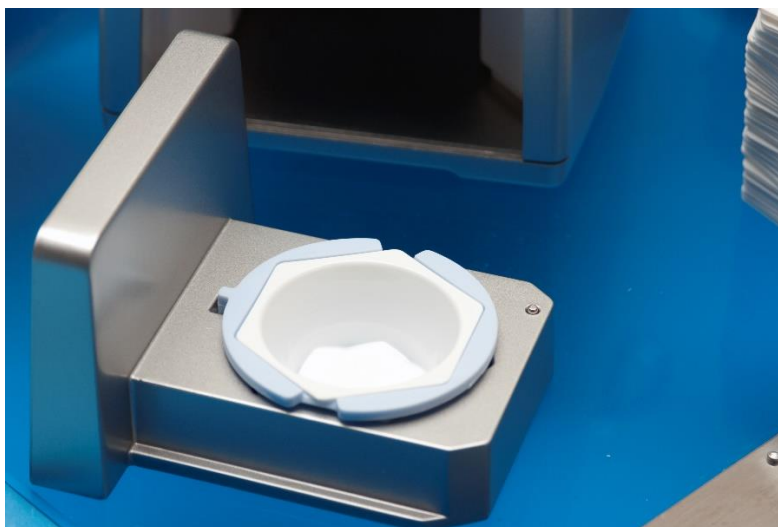
# INSTRUCCIONES DE INICIO RÁPIDO

**FUNCIONAMIENTO** (Después de colocar la batería dentro de SafeCrush™ y cargarla)

**Paso 1:** Retire la bandeja de aluminio para vasos



**Paso 2:** Coloque el vaso de trituración *SafeCrush™* en el portavasos de plástico, asegurándose de que el vaso encaje en el portavasos y se mantenga asegurado en la llave grabada que tiene el portavasos de plástico.



**ADVERTENCIA :**

No aplaste las píldoras en el portavasos azul. Romperá el cabezal de trituración.  
Esto no está cubierto por la garantía.

**Paso 3:** Coloque las píldoras triturables dentro de la taza de trituración *SafeCrush™*.



**Paso 4:** Coloque otro vaso de trituración *SafeCrush™* sobre las píldoras, (esto con el fin de evitar contaminación del producto)



**RECORDATORIO**

Debes usar 2 tazas *SafeCrush™* para cada proceso de trituración, una taza para contener el polvo y la otra para proteger el mortero y evitar el contacto con el polvo.

**Paso 5 :** Cierre la Bandeja de aluminio para vasos y asegúrese de que el botón del mortero se encienda de color azul. **Lo que indica que puede iniciar operación de forma segura.**



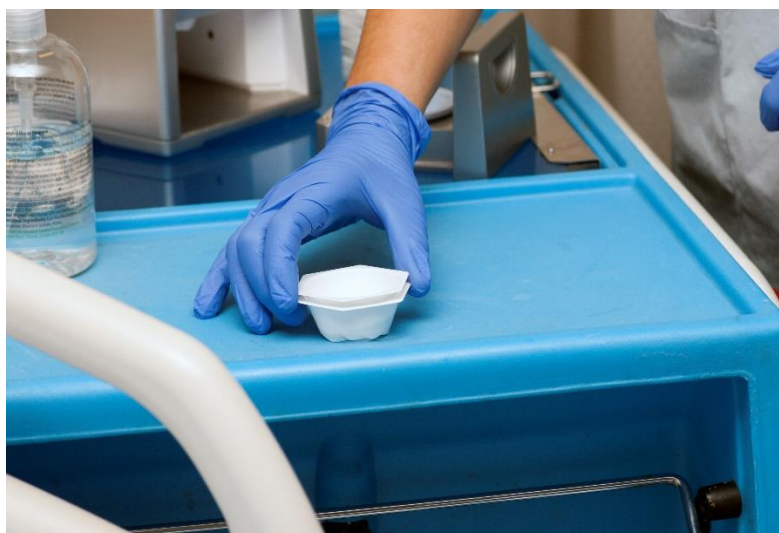
**Paso 6 :** Presione el botón de Triturado



**Paso 7:** Una vez finalizado el ciclo de trituración, indicado por una luz azul sólida, deslice hacia afuera la bandeja de aluminio para vasos.



**Paso 8:** Retire los dos vasos de trituración SafeCrush™ (y las píldoras trituradas) y colóquelos en el mostrador, lejos de la abertura de la cámara de trituración.



**Paso 9:** Retire la tasa superior y deséchela



**Paso 10:** El medicamento está listo para ser utilizado

- Sin Vehículo : Medicamento Triturado
- Con Vehículo :
  - Es posible incorporar **líquido** según el volumen requerido, utilizando como apoyo las medidas indicadas en el lateral de la tasa para dar como resultado una **solución**.
  - Es posible incorporar **gel** en la cantidad requerida, utilizando de apoyo las medidas indicadas en el lateral de la tasa para dar como resultado un medicamento **semisólido**.

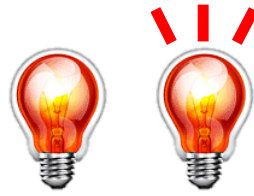


**Líquido = Solución**



**Gel = Semisólido**

## INDICACIONES LUMINOSAS



### **ROJO** (PARPADEANDO):

La batería está baja, queda un máximo de 10 trituraciones hasta que la batería está completamente agotada.

### **ROJO** (SÓLIDO):

**ERROR** - Verifique que los vasos estén bien ubicados, contengan medicamentos en su interior y la bandeja de aluminio para vasos está cerrada.



### **VERDE** (PARPADEANDO):

La batería se está cargando (conectada a la corriente)

### **VERDE** (SÓLIDO):

La batería está 100% cargada.



### **AZUL** (INTERMITENTE):

Ciclo de trituración activo

### **AZUL** (SÓLIDO):

Listo para aplastar

### **AZUL** (SÓLIDO):

Ciclo de trituración completo

## INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA



1

### PASO UNO:

Para evitar posibles daños o lesiones, desenchufe el cable de carga de la parte posterior de SafeCrush™ antes de limpiarlo.

2

### PASO DOS:

Utilice un paño húmedo o toallitas con alcohol para limpiar SafeCrush™ al final de cada sesión de trituración.

3

### PASO TRES:

**IMPORTANTE** - Limpie la bandeja de aluminio para vasos, el cabezal de molienda, el portavasos de plástico y la cámara de trituración.

Es particularmente importante limpiar los sensores situados a los lados de la cámara de trituración. Si el protocolo de aplastamiento SafeCrush™ no se sigue correctamente, ***puede haber una acumulación de polvo de pastillas que cubra los sensores, lo que causará que SafeCrush™ no funcione correctamente.***

4

### PASO CUATRO:

Deseche el paño de limpieza. No vuelva a utilizar un paño húmedo o toallitas húmedas con alcohol, ya que puede producirse una contaminación cruzada.

## RECOMENDACIONES DE USO

### TERMINO DE JORNADA



Al final de cada sesión de trituración, limpie el interior de La cámara de trituración y la superficie exterior del *SafeCrush™* con un paño húmedo con agua o con alcohol.

### BATERÍA



Mantenga *SafeCrush™* "desconectado" a menos que la batería este cargando, una vez la indicación luminosa se encuentre en color **Verde (Sólido)**, la batería esta cargada al 100% y es necesario desconectar.

## **MANTENIMIENTO**

Si *SafeCrush™* no funciona correctamente, comuníquese con el Key User de su institución y/o al Servicio Técnico autorizado según el territorio en el cual se encuentre instalado el equipo a los medios de contacto entregados al inicio del presente manual.

En el caso de Chile, la representación directa y exclusiva esta a cargo de la empresa LOGISTICA INTEGRAL SPA “Loginteg” y se indican a continuación los datos de contacto en detalle:

### **SafeCrush**

Chile



**Correo Electrónico** : contacto@loginteg.cl  
**Web** : <https://loginteg.cl/>  
**Celular** : +569 2684 9749

# GARANTÍA

## *SafeCrush™* Garantía

Serrano Medical Solutions Inc. (Serrano) tiene una garantía de 1 año en todas las Trituradoras de Pastillas SafeCrush™ contra defectos de material y mano de obra solamente. Si encuentra que su SafeCrush™ está defectuoso, Serrano, a su elección, reparará o reemplazará el equipo sin cargo alguno.

La garantía no cubre el abuso del producto, alteraciones, desmontaje, modificaciones, el uso indebido, la reparación no autorizada o cualquier uso de SafeCrush™ que sea incompatible con el uso previsto originalmente por el fabricante descrito en el Manual de instrucciones y la Guía de operaciones de SafeCrush [www.safecrush.com](http://www.safecrush.com). Además, la garantía no cubre el uso de ninguna taza que no sea SafeCrush™ de Serrano Medical Solutions Inc. Serrano se reserva el derecho de inspeccionar todos y cada uno de los artículos bajo los criterios anteriores devueltos por reclamaciones defectuosas antes de completar las reclamaciones de los clientes.

# GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

## ***¿Que cubre esta garantía limitada?***

El fabricante del producto *SafeCrush™* garantiza al cliente que el producto y todos los accesorios proporcionados en el paquete de venta están libres de defectos de material y mano de obra, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones cuando se instalan y capacitan por un técnico capacitado en fabrica y utilizan de forma correcta y de acuerdo con la presente guía e instrucciones de uso del producto. Esta garantía limitada se extiende únicamente al cliente de "Productos e Insumos Originales" comprados a sus diferentes representantes en todo el mundo.

## ***¿Qué hará Serrano Medical Solutions o su compañía hermana SafeCrush™ International si el producto se encuentra con defectos de materiales y mano de obra durante el período de garantía limitada ("Producto materialmente defectuoso")?***

Durante el período de garantía limitada, un representante de servicio autorizado del fabricante reparará o reemplazará, a elección del fabricante y sin cargo alguno, el producto con defectos de fábrica. Si reparamos el Producto, es posible que utilicemos piezas de repuesto nuevas o restauradas.

Si decidimos reemplazar el Producto, podemos reemplazarlo con un Producto nuevo o reacondicionado del mismo o similar diseño. Conservaremos las piezas, módulos o equipos defectuosos. La reparación o sustitución del Producto se produce a elección del fabricante y después de ser evaluado por su respectivo servicio técnico autorizado. El fabricante devolverá el producto reparado o productos de reemplazo en condiciones de trabajo optimas. Debe tener en consideración que la reparación o reemplazo se puede llevar a cabo en un plazo máximo de 30 días hábiles.

***¿Cuál es la duración de la garantía limitada?***

El período de garantía limitada de la trituradora de pastillas *SafeCrush™* se extiende por UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra.

Si La Compañía repara o reemplaza un Producto o Insumo “Materialmente Defectuoso” bajo los términos de esta garantía limitada, esta garantía limitada también se aplica al Producto reparado o reemplazado por un período de 90 días a partir de la fecha en que se le envía el Producto reparado o reemplazado o el tiempo restante de la garantía original de un año; lo que sea mayor.

# CONDICIONES DE LA GARANTÍA

## ***¿Qué no está cubierto por esta garantía limitada?***

Esta garantía limitada no cubre:

1. Producto que ha sido sometido a mal uso, accidente, daños físicos, instalación incorrecta, operación o manejo anormal, negligencia, inundación, derrame u otra intrusión de líquidos y cualquier evento o producto de actos de la naturaleza o hechos terroristas.
2. Producto que ha sido dañado debido a una reparación, alteración o modificación por terceros que no sean representante del servicio técnico autorizado del fabricante.
3. Daños causados por condiciones eléctricas defectuosas de su institución.
4. Daños causados por el uso de accesorios que no sean *SafeCrush™*:
  - a. Vasos que no sean *SafeCrush™*
  - b. Baterías que no sean *SafeCrush™*
5. Daños causados a equipos cuyas etiquetas de garantía/calidad, placas de número de lote de producto o números de serie electrónicos que hayan sido eliminados o alterados para que resulten ilegibles.

## ***¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?***

En el caso de Chile, la representación directa y exclusiva está a cargo de la empresa LOGISTICA INTEGRAL SPA “Loginteg” y se indican sus datos de contacto en la sección Inicial y de Mantenimiento del presente manual.

### **NOTA:**

Antes de llamar para solicitar un servicio, por favor revise el manual del usuario **“Una comprobación de los controles y funciones del Producto puede ahorrarle una llamada de servicio técnico”**. El fabricante devolverá el Producto reparado o reemplazado bajo esta garantía limitada. El transporte del Producto reparado o sustituido, así como los gastos de entrega o manipulación, correrán por cuenta del fabricante y/o sus representantes a nivel mundial.

Si el fallo del Producto no está cubierto por esta garantía limitada, o si el comprobante de compra no cumple con los términos de esta garantía limitada, el fabricante se lo notificará y le pedirá que autorice el costo de la reparación antes de cualquier otra actividad de reparación. Usted debe pagar los gastos de reparación y los gastos de envío de devolución para la reparación de los Productos que no están cubiertos por esta garantía limitada.

***¿Qué debe devolver con el Producto para obtener el servicio de garantía?***

Devuelva el contenido original, incluido el Producto, al servicio técnico del fabricante junto con una descripción del mal funcionamiento o de la avería e incluya el número de lote del producto que se encuentra en la parte inferior de la máquina *SafeCrush™*, proporcione su nombre, dirección de correo electrónico completa y número de teléfono.

***Otras limitaciones***

Esta garantía es el acuerdo completo y exclusivo entre usted (cliente) en representación de su institución y el fabricante. Este manual reemplaza todas las demás comunicaciones escritas u orales relacionadas con este Producto.

El Fabricante no ofrece ninguna otra garantía para este Producto. La garantía describe exclusivamente todas las responsabilidades del fabricante con respecto al Producto. No hay otras garantías expresas. Nadie está autorizado a hacer modificaciones a esta garantía limitada y usted no debe confiar en dichas modificaciones.

En ningún caso el fabricante será responsable de ningún daño indirecto, especial, accidental, consecuente o similar (incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios o ingresos, la imposibilidad de usar el Producto u otro equipo asociado, el costo del equipo sustituto y las reclamaciones de terceros) que resulten de los siguientes factores uso de este Producto.

**[Mantener fuera del alcance de niños y pacientes.](#)**